

SUCCESS STORY



Sicurezza più efficace e leggera per clienti e provider

WEBROOT®

Un antivirus funzionale che consuma poche risorse ed è gestibile in remoto aumenta l'efficienza e allarga il business

CHI



Alfa Service è fornitore di servizi informatici, sistemi ad elevato contenuto tecnologico e soluzioni su misura che ottimizzano e massimizzano l'efficienza dell'attività aziendale.

Sede: Lugagnano di Sona (VR)
Web: www.alfaservice.it



“ Fornire un servizio in modalità MSP in combinazione con il prodotto Webroot è essenziale per mantenere una presenza di successo in questo mercato ”

Daniele Costanzi
Supporto sistemistico Alfa Service



IL PROBLEMA

Il prodotto antivirus trattato da Alfa Service, pur continuando a essere efficace dal punto di vista della sicurezza, aveva iniziato a evidenziare alcune criticità: pesantezza nel normale funzionamento e nella gestione remota, problemi di disinstallazione e complessità dei requisiti di base della console utente, richiedendo per poter funzionare l'implementazione di un web server e di un database server.

Le conseguenze? **Clienti non del tutto soddisfatti e più lavoro per Alfa Service.**



LA SOLUZIONE

Introdotta inizialmente nel portafoglio prodotti di Alfa Service come alternativa più economica ai pacchetti antivirus tradizionali, **Webroot** si era fatta subito notare per l'**estrema leggerezza sia su PC che su server**, nonché per la **notevole efficacia** che permette di evidenziare la presenza o la rimozione incompleta di minacce sfuggite ad altri software per la sicurezza.

La console consente inoltre di **gestire le macchine di tutti i clienti**, nonché **attivare e disattivare licenze** immediatamente quando occorre.



I RISULTATI

Una volta installato sulla macchina client, **Webroot inizia a lavorare in background senza che il cliente se ne accorga**, un vantaggio per molte PMI che desiderano il funzionamento più trasparente possibile dei servizi di base come gli antivirus. Il modello MSP aiuta in questo senso a fornire un **servizio migliore** ed estendere il business al di là dell'area di pertinenza geografica dei fornitori IT.

E per i clienti dotati di risorse tecniche proprie, la possibilità di assegnare **console di gestione dedicate** con privilegi operativi variabili è un altro plus importante.

+ ECONOMIC €

per catturare subito l'attenzione dei clienti



+ FLESSIBILE

- installabile anche su PC con poche risorse
- gestibile a distanza per ampliare il bacino di clienti
- attivazione autonoma delle licenze



Alfa Service fornisce soluzioni, sistemi, servizi e assistenza IT per le PMI. Alfa Service sceglie Webroot.

www.alfaservice.it
www.achab.it/Webroot

