

SUCCESS STORY



C'era una volta il problema di gestire l'e-mail dispositivo per dispositivo



L'informatica è nata per automatizzare processi manuali lunghi e suscettibili di errori. Soluzioni come MailStore vengono in aiuto

CHI

legnopan®

Legnopan distribuisce semilavorati per l'arredamento. Guidata dalla passione per l'innovazione, offre una gamma completa di prodotti: da quelli standard ai più innovativi, dedicati al mondo del design e dell'architettura.

Sede: Piovene Rocchette (VI)

Fondazione: 1979

Web: www.legnopan.com



Con MailStore, il risparmio di tempo è evidente: la manutenzione della posta viene effettuata centralmente senza dover programmare interventi fisici su ogni postazione.

Marco Miolato

Responsabile IT di Legnopan S.p.A.



IL PROBLEMA

In quarant'anni di attività, Legnopan si è evoluta per offrire prodotti al passo con le esigenze del momento. Anche gli strumenti informatici si sono estesi in ogni processo aziendale contribuendo ad ampliare la clientela e velocizzare il lavoro. Un ruolo primario è affidato all'e-mail, canale privilegiato per scambiare informazioni, ordinativi e conferme internamente ed esternamente.

La posta doveva essere periodicamente spostata a mano dalle caselle e dai PC di ciascun dipendente con il doppio obiettivo di assicurare la disponibilità di un archivio dei messaggi e di evitare appesantimenti delle risorse.



LA SOLUZIONE

Nel 2014 Legnopan ha avviato un percorso di modernizzazione della posta che l'ha condotto a installare MailStore per automatizzare raccolta, archiviazione, ricerca e recupero delle e-mail attraverso un'unica risorsa centralizzata. MailStore risiede sulla stessa macchina virtuale del mail server e dispone di un hard disk dedicato sottoposto ogni notte a backup.

Grazie a MailStore le 60 caselle e-mail gestite da Legnopan seguono un diverso ritmo di cancellazione automatica dei messaggi locali a seconda delle policy definite per il gruppo a cui ogni casella è associata.



I RISULTATI

L'adozione di MailStore ha liberato il personale IT dall'incombenza di intervenire manualmente sulle postazioni fisiche per completare l'house-keeping della posta.

Lo spostamento degli archivi e-mail su storage dedicato ha avuto l'effetto di liberare l'hard disk assegnato al mail server, evitando che flussi inattesi di posta impattino negativamente sul mail server stesso.

Ora le uniche procedure manuali sono quelle previste in caso di riassegnazione di un dispositivo, con la certezza che lo storico rimane conservato al sicuro in MailStore.

60 caselle di posta gestite centralmente

30 GB di messaggi gestiti ogni anno

Legnopan S.p.A. è leader nei semilavorati per l'arredamento.

Legnopan sceglie MailStore.

www.legnopan.com
www.achab.it/MailStore