



STUDIO BELTRAMI
&
ASSOCIATI

Una via d'uscita al labirinto della posta elettronica

PREMESSA

Gli amministratori di sistema più stagionati ricorderanno forse un vecchio detto secondo il quale “esistono tanti impieghi per la posta elettronica quanti sono i messaggi che vengono scambiati”. È un detto che risale ai tempi in cui si guardava all'email soprattutto come a un puro scambio di file tra computer - fatto tecnicamente vero ancora oggi, anche se **la posta elettronica ha assunto nel frattempo una propria dignità di servizio a se stante** e quindi questo aspetto è passato in secondo piano - indubbia eredità di un periodo in cui gran parte del traffico email globale veniva smistato attraverso la suite UUCP (Unix-to-Unix Copy Program).

Per intenderci erano gli anni in cui si adoperavano lunghi indirizzi farciti di punti esclamativi e parentesi graffe per ovviare alla carenza di domini esistenti, prima che la chiocciola prendesse il sopravvento; e ai sysadmin o ai programmatori di allora riusciva comodo, proprio grazie alla natura di UUCP, combinarne le capacità di invio di posta ed esecuzione remota di comandi per creare applicazioni completamente nuove antesignane **della**

rivoluzione client/server che ne è seguita.

Molto è cambiato da allora, oggi la posta elettronica è **uno strumento alla portata di tutti**, una vera e propria commodity della comunicazione. La differenziazione avviene non più per via tecnica, quanto per il ruolo che ciascuno decide di attribuire all'email nella propria vita personale o attività professionale; perché se è vero che la cosiddetta generazione dei Millennial indugia volentieri su nuovi **canali alternativi resi possibili dalla diffusione delle piattaforme mobili**, è altrettanto vero che nulla è ancora riuscito a insidiare il predominio della posta elettronica in termini di flessibilità di contenuto, **tracciabilità e razionalizzazione delle conversazioni**.

Nessuna sorpresa allora se l'email regna ancora incontrastata nell'ambiente di lavoro; ma dal punto di vista del consulente IT non si farebbe un buon servizio a se stessi (e ai propri clienti) se non si tenessero in conto **tutte le possibili sfumature nell'utilizzo di questo mezzo** che si riscontrano nel mondo reale. Essere preparati a ogni evenienza per rispondere al meglio alle esigenze del cliente è una politica che difficilmente fallisce.

LO STUDIO BELTRAMI

MailStore, la soluzione versatile nata per **la gestione e l'archiviazione della messaggistica delle PMI**, è uno di quei tool che trovano facilmente applicazione a prescindere da ruolo e dimensioni dell'ambiente email adattandosi a una molteplicità di requisiti. È stato così anche per lo **Studio Beltrami**, uno storico studio associato milanese di dottori commercialisti che viene da tempo seguito per le proprie esigenze da **Xon Telematica**, un rivenditore Achab specializzato nel supporto sistemistico e applicativo.

La funzione principale della posta elettronica all'interno dello Studio Beltrami è quella di **organizzare il lavoro, fissare appuntamenti e risolvere i problemi di natura fiscale e previdenziale** segnalati dai clienti. L'accessibilità dell'archivio dei messaggi è quindi essenziale per poter ricostruire le comunicazioni inerenti un determinato lavoro, specialmente quando vi siano intervenuti più soggetti e sia necessario disporre di un **riepilogo certo e puntuale di tutte le informazioni scambiate** in un certo arco di tempo.

XON TELEMATICA

Quando la crescita dei volumi di posta trattati dallo Studio ha iniziato a causare **problemi di affidabilità con la vecchia infrastruttura** basata su Outlook, Xon Telematica ha colto l'occasione per ridisegnare l'intero sistema alleggerendo la parte client mediante l'adozione di Thunderbird e implementando un meccanismo di archiviazione attraverso **MailStore** su server interno con replica remota dei dati presso la sede della stessa Xon.

In questo modo lo Studio Beltrami ha potuto immediatamente semplificare le ricerche sull'intero storico della posta potendo contare con certezza sulla **conservazione di tutti i messaggi** all'interno di un **archivio centralizzato e unificato**.

“Prima di adottare MailStore potevamo ricercare i messaggi desiderati solo interrogando manualmente ogni singola cartella sui vari PC locali, sempre che le email in questione non fossero andate perse o cancellate per errore”, ricorda la dottoressa Anna Beltrami, partner dello Studio. “Oggi invece possiamo lanciare le ricerche su tutte le caselle postali dello Studio - allegati compresi - in modo da tracciare in un attimo tutte le comunicazioni scambiate su un certo argomento, indipendentemente da account o PC utilizzati”.



Xon Telematica offre assistenza informatica alle aziende nei seguenti ambiti: applicativi orizzontali commerciali; gestione documentale e CRM; personalizzazioni e progetti speciali sia in ambiente Windows che AIX; progettazione e manutenzione della struttura informatica (server, client e reti); virtualizzazione in ambiente VMware.

<http://www.xon telematica.it>

MAILSTORE

MailStore ha risolto anche un altro problema - quello della **gestione dei dipendenti in uscita** - che tocca particolarmente da vicino le realtà dotate di ambienti IT meno strutturati come gli studi professionali e le piccole aziende. In questo caso esiste la duplice esigenza di **assicurare la conservazione integrale di tutti i messaggi ricevuti e inviati** dalla persona che lascia il posto di lavoro e di permettere ai colleghi di **accedervi per poter proseguire le conversazioni in corso** ed effettuare ricerche sullo storico della posta in caso di necessità.



“Oggi che la posta elettronica ha soppiantato tutti gli altri canali di comunicazione e la sua facilità d'uso ha avuto l'effetto di moltiplicare i messaggi scambiati tra le persone, certe funzionalità si sono fatte davvero irrinunciabili”, conclude la dottoressa Beltrami. “MailStore offre un gran servizio da questo punto di vista, oltretutto con un rapporto tra prezzo e vantaggi davvero ideale. È un prodotto risolutivo offerto a un costo talmente accessibile da aver reso praticamente automatica la decisione di adottarlo”.

“MailStore è un prodotto risolutivo offerto a un costo talmente accessibile da aver reso praticamente automatica la decisione di adottarlo”.

Anna Beltrami, partner Studio Beltrami.