

SUCCESS STORY



Una marcia in più al servizio della competitività e del cliente



La trasformazione digitale tocca anche i consulenti IT, chiamati a scegliere gli strumenti giusti per ridisegnare e ottimizzare la loro offerta

CHI



Empsol S.r.l. è una società specializzata nella realizzazione e manutenzione di sistemi informativi aziendali, sistemi web e reti informatiche con un portafoglio completo di servizi ICT e di outsourcing.

Sede: Milano

Web: www.empsol.it



Kaseya VSA è un buon prodotto che ci aiuta tanto è stato un vero punto di svolta per la nostra attività.

Marzio Zolla
Titolare Empsol S.r.l.



IL PROBLEMA

I clienti che scelgono i servizi IT in full outsourcing erogati da Empsol trovano una risposta semplice alle loro esigenze legate alle infrastrutture tecnologiche. Per il provider milanese questo agire a 360° ha sempre significato **dover implementare, conoscere e utilizzare diverse soluzioni verticali** per assicurare tutte le attività di monitoraggio, gestione e assistenza necessarie su più aree, vendor e prodotti, con un notevole **dispendio di tempo ed energie** oltre al crescente **rischio di non avere totale visibilità su tutti gli elementi coinvolti**.



LA SOLUZIONE

Empsol ha adottato **Kaseya VSA** non solo per **unificare i monitoraggi e l'assistenza** ai clienti all'interno di un singolo pannello operativo, ma anche per **automatizzare la risposta** a incidenti ed eventi inaspettati.

Sgravare i tecnici dalle attività non programmate così come dalle operazioni manuali ripetitive a basso valore è infatti essenziale per poter **mantenere il business su una traiettoria di crescita quantitativa e qualitativa** evitando di dover scrivere applicazioni ad hoc per servizi specifici e aumentare le spese per il personale.



I RISULTATI

Empsol ha messo a frutto il **tempo risparmiato** con Kaseya VSA avviando uno **studio dei moduli funzionali** offerti dal prodotto, con l'obiettivo di sfruttarlo nel modo più completo possibile. Nell'occasione è stato avviato anche un riesame interno dei processi di lavoro esistenti con l'obiettivo di riprogettarli in vista della programmazione all'interno di Kaseya VSA: ciò ha permesso di **automatizzare le attività e di ottimizzarle aumentandone il valore**. E con l'integrazione con i software di terze parti, **tutto è ora centralizzato e sotto controllo**.

1500
endopoint destinati a copertura

360°
servizi in outsourcing gestibili

Empsol: il digitale come leva strategica per il cliente.

Empsol sceglie Kaseya VSA.

www.empsol.it
www.achab.it/Kaseya