

White Paper

Backup, Disaster Recovery & Business Continuity



datto



C'ERA UNA VOLTA IL BACKUP...	2
... OGGI SEMPRE CONNESSI	2
FRONTEGGIARE UN DISASTRO	3
LA SOLUZIONE	4
PERCHE' SCEGLIERE DATTO	5
I VANTAGGI DI DATTO	5
TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA	6
LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE	7
CONCLUSIONI	8

C'ERA UNA VOLTA IL BACKUP...

Lo scenario lavorativo attuale è profondamente cambiato rispetto ad anni fa, quando la tecnologia non era ancora una presenza fissa in ufficio. Un tempo era sufficiente un solo PC per tutta l'azienda. Ordini, richieste di informazioni, corrispondenza, tutto avveniva senza l'utilizzo di strumentazione tecnologica. **Il cuore centrale delle aziende non era il PC, il notebook o il tablet**, e per poter lavorare un dipendente aveva bisogno solo di una scrivania e di un telefono. In uno scenario del genere, l'azienda poteva sopravvivere tranquillamente in caso di blocco temporaneo del sistema informatico.

Oggi, grazie alle numerose possibilità di connessione e alla quantità crescente di dispositivi, strumenti e tecnologie, i dipendenti delle aziende di ogni dimensione, tipo e settore, si aspettano di poter accedere facilmente, da ogni luogo, ai dati e alle applicazioni su cui stanno lavorando **senza nessuna interruzione**, sia con il PC sia in mobilità tramite tablet e smartphone.

Tutti i reparti di un'azienda devono poter accedere immediatamente e in ogni momento ai dati aziendali per portare avanti l'attività e vendere servizi e prodotti.

Questa situazione fa riflettere molto su ciò che andava bene anni fa e che forse adesso **non è più sufficiente: il backup**. Il backup è fondamentale, ma quanto tempo è necessario per ripartire a fronte di un disastro? La richiesta da parte delle aziende di dati sempre disponibili e accessibili spinge verso la necessità di soluzioni oltre il backup: **soluzioni che possano assicurare l'attività dell'azienda senza nessuna interruzione**.

... OGGI SEMPRE CONNESSI

Il cambiamento delle esigenze aziendali si rispecchia anche nella **complessità strutturale dei sistemi informatici**. Oggi si trovano server fisici, desktop, server virtuali, on premise, server dei data center, cloud server e applicazioni SaaS. Ogni dipendente ha un computer, dalla centralinista all'amministratore delegato, e si aspetta di poter accedere a dati e applicazioni.

Grazie alla tecnologia, le barriere di distanza e di tempo si sono abbattute, adesso si può comunicare facilmente e immediatamente con l'altra parte del mondo e i periodi di inattività significano perdite monetarie importanti.

Se per qualche motivo, per esempio un blocco dei sistemi, non si riescono a controllare le mail per qualche minuto o il sistema gestionale si ferma, ecco che l'azienda può incorrere in problemi. Viene quindi allertato immediatamente il reparto IT, o il fornitore IT, per risolvere il prima possibile.

Ma come mai un blocco, anche minimo, genera tanta agitazione? Il motivo è semplice: per i business attuali, **sempre connessi** e in cui **la velocità è tutto, non sono ammissibili down delle applicazioni e irraggiungibilità dei dati**. Non poter rispondere alle mail, non poter accedere ai sistemi, e quindi non poter lavorare, equivale ad avere la porta dell'azienda chiusa e non far entrare i clienti. Ciò significa danni economici e danni di immagine. Le aziende hanno quindi bisogno di approcciare un nuovo paradigma, ovvero iniziare a ragionare non più solo sul backup, ma valutare l'opportunità di inserire all'interno della loro infrastruttura IT soluzioni di **disaster recovery & business continuity**.

Backup: copia di dati e file di un sistema.

Disaster recovery: le misure tecnologiche volte a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture IT a seguito di un disastro.

Business continuity: la capacità di un'azienda di continuare a esercitare la propria attività anche in caso di disastro.

FRONTEGGIARE UN DISASTRO

Le situazioni che possono mettere in difficoltà un'azienda, bloccando la sua attività sono molteplici.

I disastri infatti non sono solo gli eventi catastrofici naturali come terremoti, incendi e inondazioni.

Per un'azienda basta molto meno per trovarsi in mezzo a un vero e proprio disastro.

Si pensi a un dipendente maldestro che cancella ordini o elimina per errore tutto il database clienti, un collaboratore che vuole recare un danno intenzionale all'azienda e cancella volontariamente dati e documenti importanti, oppure ancora un dipendente che lascia l'azienda ed elimina dati e informazioni importanti su cui stava lavorando.

Ma non dimentichiamo i danni che possono arrecare ai sistemi virus, malware o furti.

Vuoi **quantificare il danno economico** che dovrebbe affrontare la tua azienda in caso di blocco? Utilizza il **calcolatore automatico**:
www.achab.it/RTOcalculator

Queste situazioni possono creare dei danni significativi alle aziende poiché rendono indisponibili i sistemi su cui stanno lavorando i dipendenti e bloccano quindi l'attività dell'azienda. Ciò significa perdite e costi da affrontare.

I cinque punti fondamentali di un sistema affidabile ed efficace di Disaster Recovery & Business Continuity

- 1 Backup hybrid cloud:** il backup non solo in locale, ma anche in cloud per una sicurezza totale.
- 2 Backup per immagini:** protezione non solo di dati, ma anche sistemi e applicazioni: una copia completa del sistema, avviabile immediatamente.
- 3 Virtualizzazione istantanea in locale e in cloud:** in un solo click fai ripartire il tuo sistema immediatamente sia localmente sia dal cloud.
- 4 Screenshot Backup Verification:** conferma della validità del backup e garanzia di ripartenza.
- 5 Minimizzare le perdite:** limitare i tempi di ripartenza dell'azienda e la perdita

LA SOLUZIONE

Datto è la soluzione di backup, recovery & business continuity che ti permette di essere immediatamente operativo anche in caso di perdita totale dei dati, crash del sistema o di disastro. Datto protegge server, applicazioni, dati, macchine fisiche e virtuali, on premise, in cloud e in SaaS. La tecnologia all'avanguardia di Datto assicura che il fermo sarà di pochi istanti, in questo modo riduci al minimo le perdite dovute al downtime.

Datto assicura una doppia protezione: i sistemi sono infatti replicati sia in locale sia nel cloud, o all'interno del cloud privato. In questo modo una copia del sistema e dei dati si trova al di fuori della rete e sarà disponibile in caso di inaccessibilità alla copia presente sulla rete locale.

La **virtualizzazione istantanea in locale o da remoto è uno dei punti di forza della tecnologia di Datto**. In caso di crash di un server, tramite Datto è possibile avviare in pochi istanti, e con un solo click, un server uguale all'originale. L'azienda può riprendere immediatamente la propria attività. Nel caso in cui il device Datto risultasse irraggiungibile, perché distrutto o danneggiato, e quindi fosse impossibile ripartire in locale tramite il device, i propri server sono riattivabili direttamente dal cloud di Datto, o dal cloud privato, in pochi istanti. In caso di blocco, crash dei sistemi o calamità naturali, l'azienda sarà immediatamente operativa, il fermo dei sistemi e dell'attività sarà di pochi istanti. In questo modo il downtime sarà minimo, così come i costi e le perdite legate all'inattività dei dipendenti.

Con Datto i sistemi sono pronti a ripartire in un istante poiché viene replicata un'immagine avviabile immediatamente.

Come funziona Datto

All'interno di ogni rete che si desidera proteggere è necessario installare un device Datto e ogni macchina deve avere installato il software fornito in dotazione con il device Datto e salvare i backup sul dispositivo stesso. Ogni backup è un'immagine completa del sistema avviabile in locale. Il device Datto replica anche all'interno del cloud di Datto o all'interno di cloud privato: questo assicura la presenza di una copia del sistema e dei dati al di fuori della rete che si sta proteggendo. I dati sono replicati automaticamente nel cloud. In caso di crash di un server, il dispositivo Datto è in grado di avviare in pochi istanti un server identico all'originale prendendolo direttamente dai backup e sarà immediatamente disponibile per tutti gli utenti.

Nel caso in cui si verificasse un evento catastrofico per cui tutta la rete risultasse inutilizzabile, e quindi nemmeno il device Datto fosse raggiungibile, è possibile riattivare i propri server direttamente dal cloud, grazie alla virtualizzazione istantanea in cloud. Il sistema ripartirà immediatamente e sarà accessibile da ogni luogo.

La gestione dei dispositivi Datto posizionati nelle varie reti dei clienti può avvenire tramite browser in rete locale o tramite il portale di gestione che consente visibilità su tutti i dispositivi Datto.

Le procedure guidate e l'interfaccia utente semplice ed immediata accompagneranno anche i meno esperti nelle operazioni di backup, restore e partenza dopo un disastro.

Un **sistema completo** di hardware e software che include cloud, repliche e servizi di ripristino in caso di disaster recovery.

PERCHÉ SCEGLIERE DATTO

Nel mercato IT mancava un sistema standardizzato di disaster recovery & business continuity: per un fornitore IT, o un'azienda con budget elevato e competenze tecniche a disposizione, non è complicato creare un sistema di disaster recovery ad hoc. Ma non tutte le aziende possono permettersi investimenti di questo tipo. La difficoltà per il consulente IT che fornisce servizi a un'impresa è industrializzare la piattaforma di disaster recovery & business continuity, in primo luogo per una questione legata ai costi, e poi perché diventa critico creare numerose architetture di disaster recovery personalizzate per i diversi clienti da gestire e da mantenere manualmente.

Le aziende per implementare una soluzione di questo tipo dovrebbero invece affrontare dei costi difficilmente sostenibili.

Con Datto si affaccia sul mercato una **piattaforma standard** già **completamente industrializzata** che in caso di disastro permette di ripartire istantaneamente. Protegge i dati e applicazioni sia in locale sia in cloud ed è multiplatforma. Grazie a questa soluzione il consulente di servizi IT può fare un salto in avanti verso la semplificazione dell'offerta di disaster recovery & business continuity da proporre ai propri clienti: lato service provider questo si traduce in costi più sostenibili, certezza di funzionamento e un processo industrializzato per l'azienda che decide di adottare un sistema del genere.

Le aziende hanno l'opportunità di adottare una soluzione standard e industrializzata che permette di dare continuità al business scaricando su un fornitore cloud tutti i costi di infrastruttura.

Il business di oggi richiede che le aziende adottino una soluzione che permetta **di ripartire senza dover contare troppi danni e perdite**, minimizzando RPO e RTO.

Business continuity assicurata e ripartenza immediata in caso di disastro o indisponibilità dei sistemi

Con RPO si intende **Recovery Point Objective**, ovvero il parametro con cui si misura la quantità di dati che un'impresa può perdere a causa di un guasto ai sistemi informatici e con RTO il **Recovery Time Objective**, ovvero il parametro che misura la quantità di tempo che un'azienda può permettersi di stare ferma in caso di guasto.

I VANTAGGI DI DATTO

- **Protezione continua** dei dati, delle applicazioni e delle macchine in locale e in cloud grazie alla replica automatica.
- **Ripartenza immediata** grazie alla virtualizzazione istantanea dei sistemi in locale o dal cloud.
- **Business continuity assicurata** anche in caso di disastro. Grazie alla virtualizzazione istantanea l'azienda può **continuare ad accedere al proprio sistema** informativo.
- Una **gamma completa** di soluzioni per rispondere alle esigenze specifiche di ogni azienda.

TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA

- **Integrità del backup** garantita dalla verifica automatica dei backup che i sistemi salvati siano accessibili e “avviabili”.
- **Virtualizzazione istantanea in locale e in cloud**: in un solo click fai ripartire il tuo sistema immediatamente sia localmente sia dal cloud.
- **Hybrid Virtualization**: virtualizzazione istantanea da remoto o nel cloud con collegamento alla rete locale.
- **Screenshot Backup Verification**: nessun timore sull'integrità del backup, Datto avvia i backup come macchine virtuali, catturando uno screenshot della schermata di login a conferma della bontà del backup.
- **Dati completi sempre disponibili**: grazie alla tecnologia esclusiva Inverse Chain Technology ogni backup è un'immagine completa del sistema pronta a partire. Stop al concetto di backup differenziale o incrementale.
- **Backup Insights**: grazie a questa funzione è possibile identificare i dati modificati tra due backup.
- **Crittografia End-to-End**: tutti i dati che transitano tramite il sistema Datto, sia in locale sia in cloud, possono essere protetti dalla crittografia AES 256 che assicura una sicurezza completa.
- **Gestione centralizzata**: tutte le soluzioni Datto sono gestite tramite un'interfaccia web facile da utilizzare.
- **Multiplatforma**: Datto supporta il sistema operativo Windows, Linux e Mac (Apple Time Machine).
- **Ripristino Bare Metal**: è possibile ripristinare una macchina velocemente e in modo efficiente grazie al processo Bare Metal Restore, da macchine fisiche e virtuali e viceversa.
- **Supporto efficiente**: il team di supporto tecnico di Datto è disponibile 24x7x365 per poterti assicurare un servizio di qualità.
- **Piattaforme fisiche e virtuali**: le soluzioni di Intelligent Business Continuity Datto possono essere acquistate come dispositivi fisici o virtuali.
- **Storage nel cloud illimitato**: i costi (fissi) sono legati al tempo per cui vuoi lasciare i dati nel cloud (1,3,7 anni) e non allo spazio occupato.

Condivisione sicura dei dati aziendali per PC, notebook e mobile: grazie alla funzione OwnCloud Enterprise puoi attivare funzionalità di backup e sync & share dei file.

Multiplatforma:
sistemi operativi Windows,
Mac e Linux, fisici e virtuali

LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE

Le aziende non sono tutte uguali e non hanno le stesse necessità e richieste: le esigenze di uno studio professionale di piccole dimensioni differiscono completamente da quelle di una grande multinazionale con più sedi sul territorio. Con Datto è possibile scegliere il dispositivo più adatto alle **esigenze di ciascuna azienda**, esistono configurazioni che soddisfano le richieste in termini di dimensioni, esigenze di protezione, numero di postazioni da proteggere e struttura del sistema informatico.



La famiglia Datto è composta da **diverse linee di prodotto** studiate specificatamente per esigenze differenti. Tutti i prodotti della famiglia Datto sono caratterizzati da funzioni tecnologicamente all'avanguardia come: virtualizzazione istantanea, backup immediatamente "avviabili", verifica integrità dei backup, crittografia End-to-End e replica in cloud.

SIRIS 3

Soluzione completa di backup, disaster recovery e business continuity che assicura il minor downtime a seguito di un disastro o di un crash, garantendo la ripartenza immediata con prestazioni impareggiabili.

La linea di fascia professionale.

ALTO 2

La linea dedicata alle micro-imprese o studi professionali. È una soluzione affidabile e completa di disaster recovery e business continuity ad un prezzo accessibile

Prezzo accessibile: protezione per le micro-imprese.

ALTO XL

È la soluzione scalabile e facile da usare dedicata alle piccole e medie imprese che assicura protezione contro il downtime in caso di perdita dei dati o di disastro.

La protezione per le PMI.

NAS

La soluzione di storage di rete che assicura protezione continua dei dati grazie alla sincronizzazione automatica nel cloud.

Lo storage con la protezione nel cloud.

NODE

Permette di implementare la tecnologia Datto all'interno del cloud privato dell'azienda o del fornitore di servizi IT.

Tecnologia per il cloud privato.

Le soluzioni Datto possono essere acquistate anche come dispositivi **virtuali** mantenendo tutte le caratteristiche e i vantaggi propri del dispositivo fisico.

CONCLUSIONI

I vantaggi di un sistema di business continuity & disaster recovery sono chiari: assicurare all'azienda la piena attività e essere **immediatamente operative** anche in caso di perdita totale di dati, crash del sistema o di disastro. La vera efficacia sta nella capacità di **ripartenza immediata in locale o dal cloud**, facendo ripartire tutto il sistema informatico aziendale.

Il ripristino immediato del sistema riduce il periodo di downtime: questo significa per l'azienda meno costi, minori perdite e una limitazione di danni economici e di immagine.

Ambiti di applicazione

Studio di professionisti •Notaio, commercialista, studio medico• Senza competenze tecniche interne, serve una soluzione completa e integrata per proteggere applicazioni e dati garantendo l'integrità e una veloce ripartenza delle applicazioni in caso di problemi.

Fornitore di servizi IT •Service provider, MSP• Proteggere i sistemi IT sparsi sul territorio garantendo business continuity e ripartenze immediate in caso di problemi. Minimizzare i costi e le complessità tecniche.

Azienda commerciale o di servizi •Azienda di trasporti, ospedale, azienda produttiva• Proteggere i sistemi critici garantendo business continuity, decentralizzare i dati presenti su notebook e dispositivi mobili, proteggendoli e rendendoli sempre disponibili.

Costi certi

Grazie allo storage nel cloud illimitato, nessuna preoccupazione per limiti di spazio e nessun costo variabile in base allo spazio occupato

Ripartenza immediata

In un solo click fai ripartire il tuo sistema immediatamente sia localmente sia dal cloud

Completamente sicuro

Sistemi ridondati in cloud e in locale e crittografia end – to end

Una risorsa al tuo servizio

Investimento iniziale contenuto, canone mensile secondo le proprie esigenze

datto

Svilupa soluzioni innovative di backup, disaster recovery e business continuity utilizzate da migliaia di MSP in tutto il mondo. La tecnologia all'avanguardia di Datto assicura sicurezza e protezione per dati e applicazioni.

Fondata nel 2007 da Austin McChord nel 2013 General Catalyst Partners ha investito 25 milioni di dollari. Nel 2015 Forbes ha inserito McChord nella lista dei "30 under 30" giovani imprenditori.

*Datto Inc.
101 Merrit 7 Norwalk,
CT06851 United States
www.datto.com
email: partners@datto.com*



Distribuisce software e soluzioni che permettono alle aziende italiane, ed in particolare alle PMI, di disporre di infrastrutture ICT flessibili, efficaci ed economicamente convenienti. L'offerta Achab copre in maniera efficiente tutte le principali esigenze delle aziende come sicurezza, disaster recovery & business continuity, gestione della rete e delle risorse IT, virtualizzazione e iperconvergenza, backup, connettività e messaggistica.

Nei suoi 20 anni di attività, Achab si è sempre posta l'obiettivo di semplificare la vita di chi usa le sue soluzioni, che siano Partner o Clienti.

*Achab S.p.A.
Piazza Luigi di Savoia 2,
20124 Milano
Tel. +39 02 54108204
www.achab.it
email: sales@achab.it*